



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

Uw taken als beheerder van een AED in HartslagNu

U heeft een AED aangemeld bij HartslagNu en bent daarvan de beheerder. Heel goed!

Onze rol

De Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort beheert het netwerk van AED's in de gemeente Amersfoort (Amersfoort, Hoogland en Hooglanderveen). Wij doen dit als partner van HartslagNu en in samenwerking met de gemeente Amersfoort en de regionale ambulancedienst (RAVU). Wij kunnen de gegevens van AED's in ons gebied muteren. Het uitgangspunt is dat u zelf de gegevens van uw AED beheert. Bij problemen kunnen wij u daarmee helpen.

Uw taken als beheerder

Hier leggen wij uit wat wij en HartslagNu verwachten van een beheerder.

1. Houd uw gegevens in mijnhartslagnu.nl up to date (e-mail, mobiel nummer).
2. Houd de gegevens van de AED in mijnhartslagnu.nl up to date (beschikbaarheidstijden, vervaldata elektroden en accu's).
3. Inspecteer regelmatig de AED visueel en luister of er piepjes of gesproken foutmeldingen uitkomen. Bij de meeste AED's moet een controlelampje in een vast rustig tempo knipperen (zie handleiding; bij onze witte AED's CR2 is dat een groen lampje rechts boven zichtbaar door een venstertje). Is er iets aan de hand, dan actie nemen (zie hieronder). Wij adviseren dit maandelijks te doen.
4. Is de AED afgesloten met een cijferslot, dan ook graag regelmatig controleren of de code nog goed instelbaar is. Advies: maandelijks openen. Werkt het slot niet, dan een mechanisch cijferslot inspuiten met WD40. Electronisch cijferslot: check de handleiding.
5. Is de AED voorzien van een breekzegel, tegelijk met de maandelijkse controle checken of het breekzegel nog intact is. Zo niet, dan is de kast open geweest en dient u de AED en de hulpset te controleren (zie hieronder).
6. De meeste buitenkasten zijn voorzien van verwarming en verlichting. Kijk in de handleiding van de kast hoe deze hoort te werken en controleer of dit goed is.
 - a. Bij de ronde (Rotaid) kasten in Amersfoort moet er altijd verlichting, continu brandend zichtbaar zijn. Knippert de verlichting dan wijst dit op een fout in de verwarming. Is de verlichting uit, dan is er een storing in de voeding van de kast. Check of de stekker nog in het stopcontact zit en in de trafo. Bij storingen kunt contact opnemen met ons technisch team (vrijwilligers): montage@reanimatienetwerk-amersfoort.nl of 033-833 0 833 optie 1. Wij proberen de storing dan gratis op te lossen. Eventuele materialen zijn wel voor uw rekening.
 - b. Maak indien nodig de kast schoon of regel dat dit meegenomen wordt, bijv. door de glazenwasser.



Stichting **Reanimatie Netwerk Amersfoort**

7. In HartslagNu heeft u de verloopdata van de batterijen en de elektroden opgegeven. Uiterlijk een maand voor het verlopen van deze data zou u ervoor moeten zorgen dat de verlopen batterijen en/of elektroden vervangen worden. U krijgt automatische e-mailtjes van het HartslagNu systeem om u hieraan te herinneren. Bij BuurtAED/hartvoordebuurt acties heeft u meestal recht op gratis vervanging (bij BuurtAED de eerste vier jaar, bij hartvoordebuurt meestal voor 8 jaar). Heeft u geen onderhoudscontract, neem dan contact op met uw leverancier of google naar webshops. Let op: probeer uit te vinden wat de verloopdatum van vervangende spullen is voordat u ze bestelt. Anders loopt u het risico “oude” spullen te ontvangen.
8. Als er nieuwe batterijen/electroden in de AED geplaatst zijn, vragen wij u de nieuwe verloopdata aan te passen in het HartslagNu systeem (mijnhartslagnu.nl). Lukt dat niet, dan kunt u de nieuwe gegevens ook aan ons doorgeven en dan zullen wij het aanpassen. Mail dan naar databaseer@reanimatienetwerk-amersfoort.nl.
9. Onderhoudscontract: bij de aankoop van een AED en soms ook daarna, kunt u een onderhoudscontract aangaan. Let op: er zijn diverse soorten contracten. “Passieve”: u moet zelf melden dat er iets vervangen moet worden en men stuurt dan nieuwe onderdelen op; of “actieve” er komt meestal jaarlijks en/of op afroep iemand langs om de AED te controleren. In het laatste geval: u moet in alle gevallen nog steeds zelf de verloopdata aanpassen in HartslagNu. Het onderhoudsbedrijf kan dit niet. U moet dus met het onderhoudsbedrijf afspreken dat zij aan u doorgeven als er nieuwe elektroden/batterijen geplaatst zijn en de nieuwe verloopdata. (Wij hopen dat dit op termijn landelijk beter georganiseerd wordt, maar nu is dat nog niet zo).
10. Is de AED opgeroepen voor een reanimatie in de buurt, dan krijgt de beheerder daarvan een SMS en mailtje. Daarin staat dat de AED **mogelijk** gebruikt is en gecontroleerd moet worden:
 - a. Check of de AED is teruggebracht; zo niet, bel ons op 033-833 0 833 optie 3 als **deze 2 uur of later** na de SMS niet is teruggebracht. Wij kunnen dan kijken of wij de AED kunnen terugvinden, al dan niet met hulp van de politie/ambulancedienst die ter plaatse was. (Wij adviseren om een sticker met de gegevens van de eigenaar of onze sticker met telefoonnummer op de AED te plakken; dat versnelt het terugbrengen).
 - b. Hangt de AED er wel en was de kast verzegeld en is het zegel niet verbroken, dan hoeft u verder niets te doen. De AED is dan wel opgeroepen, maar niet opgehaald.
 - c. Was de kast niet verzegeld of is het zegel verbroken, check dan de AED zelf (haal deze uit de kast). Als de elektroden cassette/pakje geopend is, is dat goed zichtbaar. Een eenmaal geopend electrodenset moet vervangen worden. Check ook of de hulpset gebruikt is (m.n. het beademingsmasker); deze zo nodig schoonmaken met 70% alcohol of ruim water en zeep. Sluit de kast opnieuw en verzegel deze. (U kunt van ons gratis breekzegels krijgen).



Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort

- d. Bij sommige AED's (Heartsine) zijn de elektroden en batterij in één pack geïntegreerd. Het hele pack dient dan vervangen te worden.
 - e. Het hangt af van uw onderhoudscontract hoe u de vervanging regelt. Meld het openen van het electrodenstetje aan uw leverancier en meld dat de AED is ingezet na een oproep van HartslagNu. Moet u betalen voor de nieuwe elektroden, dan kunt u de kosten meestal declareren bij de ambulancedienst (RAVU; kijk op hun website hoe: www.ravu.nl). Binnenkort verandert deze regeling waarschijnlijk; dan krijgt u van uw leverancier gratis een nieuwe set elektroden. U moet dan aan de leverancier doorgeven: de locatie en de tijd van de inzet (zie de mail van HartslagNu die u meldt dat de AED mogelijk gebruikt is)).
11. Zolang de AED niet inzet gereed is, vragen wij u de AED “uit te schakelen” in mijnhartslagnu.nl. Deze wordt dan niet gealarmeerd bij een volgende reanimatie in de buurt. Zodra de AED weer inzet gereed is, vragen wij u de AED weer in te schakelen via mijnhartslagnu.nl. Lukt dat niet, dan kunnen wij dit voor u doen. Bel dan 033-833 0 833 optie 3 of mail naar databeheer@reanimatienetwerk-amersfoort.nl **Het is belangrijk om de AED alleen als actief in het Hartslagnu systeem te hebben staan als deze ook inzetgereed is. Anders worden burgerhulpverleners in een noodsituatie met een niet werkende AED geconfronteerd.**
 12. Draagt u het beheer van de AED over aan een ander (bijv. bij verhuizen of bij wijziging van baan), dan moet die ander een eigen account aanmaken in mijnhartslagnu.nl. Wij (databeheer@reanimatienetwerk-amersfoort.nl) of de helpdesk van HartslagNu (www.hartslagnu.nl) kunnen de AED op verzoek overzetten van de oude naar de nieuwe beheerder. U hoeft de AED gegevens niet opnieuw in te voeren. Opnieuw invoeren is alleen mogelijk als de oude AED verwijderd is.

Wat kunnen wij nog meer voor u doen?

- AED's in buitenkasten: wij hebben vrijwilligers die regelmatig langs de AED's in hun buurt lopen. Zij melden eventuele problemen aan ons. Wij zullen die aan de beheerder doorzetten (of zelf oplossen bij AED's die wij in beheer hebben). Wij doen dit om ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk daadwerkelijk inzetbare AED's zijn.
- Wij bieden gratis een setje breekzegels aan voor buitenkasten. Handig om te zien of de kast open geweest is.
- Wij bieden aan alle publieke AED's in buitenkasten gratis te voorzien van etsen (zichtbaar met onze naam)/“SDNA (onzichtbare markering)” en onze stickers. Bij verlies of diefstal neemt de vinder/politie contact met ons op en wij kunnen dan de AED terug (laten) bezorgen bij de eigenaar. Passanten die problemen zien hebben zo ook een contactadres om te melden. Het etsen/SDNA aanbrengen maakt diefstal ook minder aantrekkelijk omdat doorverkoop moeilijker is.



Stichting **R**eanimatie **N**etwerk **A**mersfoort

- Op verzoek kunnen wij het praktische beheer van uw AED van u overnemen. U blijft eigenaar, maar wij voeren de praktische handelingen uit en worden ook de beheerder in het HartslagNu systeem. Wij doen dit gratis in het belang van het instandhouden van het AED-netwerk. U betaalt de normale kosten van onderhoud en reparatie en machtigt ons met uw leverancier contact te onderhouden en bestellingen te doen voor vervangende elektroden en accu's. Wij doen dit bijvoorbeeld voor alle buiten-AED's van de SRO (alle gemeentelijke sportfaciliteiten) en de AED's bij de gemeentelijke parkeergarages en fietsenstallingen. Ook hebben we het beheer van bepaalde buurtAED's overgenomen van de oorspronkelijke initiatiefnemer.

Vragen?

E databeheer@reanimatienetwerk-amersfoort.nl of T 033 833 0 833 (optie 3).