



Protocol samenwerking tijdens reanimatie

Naar een dekkend 6-minuten netwerk in Amersfoort

Tijdens de inzet bij een reanimatie komen burgerhulpverleners in contact met professionele hulpverleners. Om de wederzijdse afspraken ten aanzien van samenwerking en overdracht goed te regelen en vast te leggen is dit protocol opgesteld. Dit protocol is opgesteld door de Stichting Reanimatie Netwerk Amersfoort (Burgerhulpverlening) en voor commentaar aangeboden aan de Politie en Brandweer van Amersfoort en de Ambulancedienst (RAVU). Ontvangen opmerkingen en aanvullingen worden/zijn verwerkt in een nieuwe versie.

STICHTING REANIMATIE NETWERK AMERSFOORT

Secretariaatsadres: Anna Paulownalaan 8, 3818 GD Amersfoort

KvK: 66412234 / RSIN 856541163

Email: info@reanimatienetwerk-amersfoort.nl

9-12-2016

Opgesteld door: Hans Doorn en Henk Pijper

Versie 1.1



1 Inleiding

Na een melding van een hartstilstand via 112 worden burgerhulpverleners door de meldkamer Ambulancezorg opgeroepen via het HartslagNu systeem. Meerdere burgerhulpverleners worden opgeroepen om zowel direct te starten met reanimeren als om eerst een AED op te halen en naar de plaats van het slachtoffer te brengen. Alle burgerhulpverleners hebben een geldig BLS/AED certificaat.

2 Aankomst op plaats slachtoffer

Bij aankomst op plaats slachtoffer plaatst de burgerhulpverlener zijn fiets of voertuig zodanig dat dit het aanrijden van andere hulpverleners en het binnenbrengen van een brancard niet hindert.

Indien de hulpdiensten al aanwezig zijn dan meldt de opgeroepen burgerhulpverlener zich als zodanig ("ik ben reanimatie hulpverlener") bij de brandweer/politie/ambulance en vraagt of hij kan helpen. Als het antwoord negatief is, verlaat hij/zij de plaats van de reanimatie.

Indien de burgerhulpverlener(s) als eerste ter plaatse is/zijn, dan zorgt de burgerhulpverlener dat de patiënt op de grond gelegd wordt en dat er om hem heen ruimte gemaakt wordt voor de reanimatie en – later – voor de brancard.

3 Starten van reanimatie

De eerste burgerhulpverlener start de reanimatie. Een tweede burgerhulpverlener die aankomt assisteert of neemt in onderling overleg de reanimatie over.

Een derde burgerhulpverlener met AED brengt deze en overhandigt deze aan de aanwezige burgerhulpverleners. De burgerhulpverlener die de AED heeft gebracht neemt of de taak van een aanwezige burgerhulpverlener over of zorgt voor het opvangen en doorsturen van de andere hulpverleners.

4 Coördinatie opgeroepen burgerhulpverleners

Afgezien van het korte moment van overhandigen van de AED zijn er maximaal 2 burgerhulpverleners in de woning/bij het slachtoffer.

De derde burgerhulpverlener bedankt de andere burgerhulpverleners als deze ter plaatse komen. Deze burgerhulpverleners vervolgen hun weg. Burgerhulpverleners die dus niet direct bij de reanimatie betrokken zijn verlaten altijd en direct de plaats van reanimatie of woning.

De burgerhulpverlener die de gebruikte AED heeft gebracht blijft verantwoordelijk voor het terugbrengen van de AED.

5 Overdracht naar hulpdiensten

5.1 Overdracht naar brandweer of politie

Bij aankomst van brandweer/politie gaan de burgerhulpverleners in principe door met de reanimatie totdat zij moe worden of de reanimatie naar het oordeel van de brandweer/politie niet meer goed verloopt. De aanwezige burgerhulpverleners overleggen met brandweer of politie over het overnemen van de reanimatie of andere vormen van assistentie.

5.2 Overdracht naar Ambulance (RAVU)

Bij aankomst van de ambulance gaan de aanwezige (burger)hulpverleners door met de reanimatie totdat het personeel van de ambulance hen expliciet vertelt dat zij het overnemen.

Als de ambulance de reanimatie heeft overgenomen en niet expliciet vraagt om verdere assistentie, verlaten de burgerhulpverleners de woning/plaats reanimatie en vervolgen hun weg. Zij melden zich af bij politie, indien aanwezig, voor het opnemen van de persoonsgegevens indien de politie dit gewenst acht.

6 Acties na afloop van inzet

De burgerhulpverlener die de gebruikte AED heeft gebracht brengt de AED terug naar zijn plaats. Deze burgerhulpverlener informeert de stichting dat de AED is ingezet via e-mail wijken@reanimatienetwerk-amersfoort.nl. De stichting zorgt voor het informeren van de eigenaar van de AED ten behoeve van het opnieuw inzet gereed maken van de AED.

Alle burgerhulpverleners die opgeroepen zijn via de HartslagNu app worden verzocht de evaluatie in de app in te vullen. Daar kan ook worden verzocht om nazorg door een medewerker van HartslagNu. Zie ook de website onder “Vragen” “Met wie kan ik na een reanimatie praten”.

Ook kan iedere burgerhulpverlener die betrokken was bij de reanimatie een mail naar nazorg@reanimatienetwerk-amersfoort.nl sturen om daarmee aan te geven hoe de inzet is verlopen en of lokale nazorg noodzakelijk is. Onderling kan afgesproken worden dat één van de burgerhulpverleners de melding voor alle bij de reanimatie betrokken burgerhulpverleners doet. Bij dringende nazorg behoefte van de burgerhulpverlener kan gebeld worden met 033-833 0 833 (dag en nacht).

Indien de ECG-gegevens uitgelezen moeten worden, kan hiervoor gemaaild worden naar wijken@reanimatienetwerk-amersfoort.nl of – in urgente gevallen – gebeld worden naar 033-833 0 833 (dag en nacht). Het hangt af van de (locatie van de) gebruikte AED of en wanneer deze gegevens beschikbaar komen.